



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Radość Zmysłów – www.radosc-zmyslow.com oraz gabinet stacjonarny

Ostatnia aktualizacja: **12.02.2026 r.**

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Karolina Szafrankiewicz**, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **Radość Zmysłów Gabinet Terapeutyczny**, ul. Mariana Pelczara 14/1, 80-175 Gdańsk,
NIP: 5833512413,
e-mail: gabinet@radosc-zmyslow.com,
tel. +48 453 334 250
(dalej: „Administrator”).

2. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2.1. Kontakt z Administratorem

- dane: imię, adres e-mail, numer telefonu
- cel: udzielenie odpowiedzi na zapytanie
- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)

2.2. Rezerwacja wizyt stacjonarnych

- dane: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu, wybrana usługa, termin wizyty
- cel: organizacja i realizacja wizyty stacjonarnej
- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)

Rezerwacje mogą być dokonywane telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego **ActiveNow**, który pełni funkcję narzędzia organizacyjnego.

2.3. Świadczenie usług terapeutycznych i diagnostycznych



- dane: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące zdrowia
- cel: realizacja usług terapeutycznych i diagnostycznych
- podstawa prawna:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa),
 - art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyrażna zgoda na przetwarzanie danych szczególnej kategorii)

2.4. Dane dzieci i osób zależnych

Dane dzieci oraz osób pozostających pod opieką prawną przetwarzane są **wyłącznie na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego**.

2.5. Rozliczenia i obowiązki księgowe

- dane: imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane do faktury
- cel: realizacja obowiązków podatkowych i księgowych
- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)

2.6. Płatności

Płatności mogą być realizowane:

- przelewem tradycyjnym,
- gotówką lub kartą w gabinecie,
- za pośrednictwem systemu ActiveNow (jeżeli opcja jest dostępna).

Dane płatnicze przetwarzane są przez zewnętrznych operatorów płatności zgodnie z ich regulaminami i politykami prywatności.

2.7. Marketing i statystyka strony internetowej

- dane: adres IP, dane zawarte w plikach cookies
- cel: analiza ruchu na stronie, działania marketingowe
- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)



3. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, które przetwarzają je na zlecenie Administratora lub na podstawie przepisów prawa, w szczególności:

- **ActiveNow sp. z o.o.** – system rezerwacji wizyt i obsługi płatności,
- podmioty księgowe i rachunkowe,
- terapeuci współpracujący z Gabinetem,
- dostawcy usług IT i hostingu,
- organy publiczne – gdy wymagają tego przepisy prawa.

Niektóre dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. do USA) wyłącznie na podstawie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, takich jak standardowe klauzule umowne.

4. Okres przechowywania danych

- dane kontaktowe – do momentu zakończenia korespondencji lub cofnięcia zgody,
- dane związane z realizacją usług – przez okres trwania umowy oraz **5 lat po jej zakończeniu**,
- dane księgowe – zgodnie z przepisami prawa,
- dane marketingowe – do momentu cofnięcia zgody.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak **niezbędne do rezerwacji wizyty i realizacji usług terapeutycznych**.

7. Brak profilowania

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu RODO.

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

8. Informacje ogólne

Strona internetowa www.radosc-zmyslow.com wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, analizy ruchu oraz prowadzenia działań marketingowych.

9. Rodzaje wykorzystywanych cookies

- **niezbędne** – zapewniają prawidłowe funkcjonowanie strony i formularzy,
- **funkcjonalne** – zapamiętują preferencje użytkownika,
- **analityczne** – Google Analytics,
- **marketingowe** – Google Ads, Meta (Facebook Pixel).

10. Cookies stron trzecich

Na stronie mogą być wykorzystywane cookies podmiotów trzecich, w szczególności:

- Google LLC,
- Meta Platforms Inc.,
- dostawców narzędzi analitycznych i reklamowych.

11. Zarządzanie cookies

Podczas pierwszej wizyty użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na cookies. Zgody można zmienić w ustawieniach przeglądarki internetowej.

12. Skutki braku zgody

Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony.



13. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie internetowej.