

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Radość Zmysłów – Gabinet Terapeutyczny

I. Dane Usługodawcy

1. Usługodawcą jest **Radość Zmysłów Gabinet Terapeutyczny Karolina Szafrankiewicz**,
ul. Mariana Pelczara 14/1,
80-175 Gdańsk,
NIP: 5833512413,
tel. 453 334 250,
e-mail: gabinet@radosc-zmyslow.com
(dalej: „Usługodawca” lub „Gabinet”).
2. Regulamin określa zasady:
 - świadczenia usług terapeutycznych i diagnostycznych,
 - świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - zawierania i rozwiązywania umów,
 - rezerwacji wizyt, płatności i zaliczek,
 - odstąpienia od umowy,
 - postępowania reklamacyjnego,
 - ochrony danych osobowych,
 - bezpieczeństwa małoletnich.

II. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Gabinet świadczy w szczególności następujące usługi:
 - terapia integracji sensorycznej (SI),
 - diagnoza integracji sensorycznej,
 - terapia ręki,
 - trening umiejętności społecznych (TUS),
 - konsultacje SI,
 - badanie przetwarzania słuchowego metodą Tomatisa,

- terapia metodą Tomatisa,
 - konsultacja Tomatis,
 - diagnoza logopedyczna,
 - terapia logopedyczna,
 - inne usługi zgodne z aktualną ofertą Gabinetu.
2. Gabinet świadczy również **usługi drogą elektroniczną**, polegające w szczególności na:
- umożliwieniu rezerwacji wizyt online,
 - obsłudze harmonogramów wizyt,
 - umożliwieniu dokonywania płatności online,
 - prowadzeniu komunikacji elektronicznej z Klientem,
 - udostępnianiu konta Klienta w systemie rezerwacyjnym ActiveNow.

III. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

(wymagania techniczne)

1. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną niezbędne jest:
 - a. posiadanie dostępu do sieci Internet,
 - b. posiadanie urządzenia umożliwiającego korzystanie z Internetu (komputer, tablet lub smartfon),
 - c. posiadanie aktualnej przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z systemu rezerwacji,
 - d. posiadanie aktywnego adresu e-mail,
 - e. możliwość dokonywania płatności online (np. karta płatnicza, BLIK – w zależności od operatora płatności).
2. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanego, wolnego od błędów dostępu do systemów elektronicznych. Dostęp do nich może zostać czasowo ograniczony w szczególności w związku z:
 - pracami technicznymi,
 - konserwacją,
 - modernizacją systemu,
 - przyczynami niezależnymi od Usługodawcy.

3. System rezerwacyjny **ActiveNow** jest narzędziem zewnętrznym i nie stanowi własności Gabinetu.

IV. Zawieranie umowy

1. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta:
 - o z chwilą dokonania rezerwacji wizyty (telefonicznie, mailowo lub online),
 - o lub z chwilą akceptacji regulaminu w systemie ActiveNow,
 - o lub z chwilą podpisania dokumentów w gabinecie.
2. Akceptacja niniejszego regulaminu jest równoznaczna z zawarciem umowy.

V. Odstąpienie od umowy (prawo konsumenta)

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość **w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia**, bez podania przyczyny.
2. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia:
 - o w formie pisemnej lub
 - o drogą elektroniczną na adres e-mail Gabinetu.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Gabinet zwraca Klientowi otrzymane płatności **w terminie do 14 dni**, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli:
 - o usługa została w pełni wykonana przed upływem terminu do odstąpienia za wyraźną zgodą Klienta,
 - o termin wizyty przypadał przed upływem 14 dni, a Klient wyraził zgodę na rozpoczęcie realizacji usługi.

VI. Rezerwacja wizyt online i zaliczka

1. Gabinet umożliwia rezerwację wybranych usług diagnostycznych i konsultacyjnych online, w szczególności za pośrednictwem systemu ActiveNow.
2. Przy rezerwacji usługi online pobierana jest **zaliczka w wysokości 100 zł**, stanowiąca zabezpieczenie terminu wizyty oraz kosztów organizacyjnych.
3. W przypadku odwołania wizyty:
 - o **powyżej 24 godzin przed terminem** – na wniosek Klienta zaliczka zostaje zwrócona lub przeniesiona na inny termin,
 - o **poniżej 24 godzin przed terminem** lub w przypadku nieobecności – zaliczka jest bezzwrotna.

4. Zmiana terminu wizyty traktowana jest na równi z jej odwołaniem.

VII. Odwoływanie i odrabianie zajęć cyklicznych

1. Opiekun ma prawo odwołać **maksymalnie dwa zajęcia w miesiącu kalendarzowym bez utraty opłaty**, pod warunkiem dokonania odwołania **najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem zajęć**.
2. Odwołanie dokonane później niż 24 godziny przed zajęciami lub brak odwołania skutkuje uznaniem zajęć za zrealizowane.
3. Odwoływanie oraz ustalanie terminów odrabiania zajęć odbywa się **wyłącznie za pośrednictwem systemu ActiveNow**.
4. Zajęcia odwołane w terminie mogą zostać odrobione **w ciągu 30 dni**, w miarę dostępności wolnych terminów.
5. Odpowiedzialność za rezerwację terminu odrobienia spoczywa na Opiekunie.
6. Gabinet nie przenosi opłat na kolejne miesiące rozliczeniowe.

VIII. Płatności

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
2. Opłata za zajęcia cykliczne dokonywana jest przelewem do 7 dnia danego miesiąca na podstawie faktury.
3. Brak płatności w terminie uprawnia Gabinet do wstrzymania realizacji zajęć.
4. Opiekun wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.
5. Rezygnację ze stałych zajęć należy zgłosić co najmniej **7 dni przed rozpoczęciem nowego miesiąca rozliczeniowego**.

IX. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje można składać pisemnie lub drogą elektroniczną na adres Gabinetu.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, opis usługi oraz przyczynę zgłoszenia.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie **14 dni kalendarzowych**.
4. Reklamacja nie jest równoznaczna z odstąpieniem od umowy.

X. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest **Radość Zmysłów Gabinet Terapeutyczny Karolina Szafrankiewicz**,

ul. Mariana Pelczara 14/1, 80-175 Gdańsk, NIP: 5833512413, gabinet@radosc-zmyslow.com

2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji usług,
- rezerwacji wizyt,
- obsługi płatności,
- realizacji obowiązków księgowych,
- kontaktu z Klientem.

3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. a, b i c RODO,
- art. 9 ust. 2 lit. a RODO (dane szczególnej kategorii).

4. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym, w tym operatorowi systemu **ActiveNow**.

5. Klientowi przysługują prawa wynikające z RODO, w tym prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.

XI. Zasady bezpieczeństwa małoletnich

1. Gabinet stosuje Standardy Ochrony Małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Opiekun odpowiada za dziecko do momentu rozpoczęcia i po zakończeniu zajęć.
3. Na zajęcia należy przyprowadzać wyłącznie dzieci zdrowe.
4. Gabinet zastrzega sobie prawo przerwania terapii w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa.

XII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia **09.02.2026 r.**
2. Gabinet zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.
3. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest w gabinecie oraz na stronie internetowej.